

Gaby Baller ist GF six sigma coaching in Heidelberg. Coach für Führungskräfte und ÄrztInnen u.a. in den Bereichen Kommunikation, Teamentwicklung und Personalführung. Trainerin und Beraterin internationaler Unternehmen, Kliniken, Pflegeeinrichtungen und Arztpraxen. Experte für Change Management mit langjähriger Führungserfahrung im Personalwesen und als Geschäftsführerin eines Beratungs- und Weiterbildungsunternehmens im Gesundheitswesen (GMHMmbH). Zahlreiche Artikel und Bücher u.a. „Kommunikation im Krankenhaus“ und „In Führung gehen – Praxishandbuch für Ärzte im Krankenhaus“.

Gabriele Faber–Wiener, MBA, MA ist eine der führenden CSR- und Kommunikationsexpertinnen im deutschsprachigen Raum. Studienabschlüsse in Business Ethik und Responsible Management sowie Public Relations. Universitätsdozentin und Vortragende an ca. 10 Universitäten und Studiengängen in Deutschland und Österreich. Buchautorin zu den Themen Responsible Management und Responsible Communication, Gründerin und Partner des Center for Responsible Management, ehemalige Kommunikationschefin von „Ärzte ohne Grenzen“, Vorsitzende des Österreichischen PR-Ethik-Rats (seit 2016).

Dr. Georg Fraberger wurde 1973 ohne Arme und ohne Beine geboren. 2000 Absolvierung des Psychologie-Studiums in Wien. Danach ein Jahr lang in Somerset (England) als psychologischer Assistent für PatientInnen mit Schädel-Hirn-Traumata und Schlaganfall in einer neurologischen Abteilung. 2007 Promotion im Fach Psychologie in Wien. Arbeit in der Praxis und im AKH Wien, Seminarleiter an der MedUni Wien und seit 2013 Autor. „Ich verstehe Dich“ und „Ein ziemlich gutes Leben“. Dr. Fraberger ist glücklich verheiratet, Vater von vier Kindern und begeisterter Autofahrer.

Sandra Mantz ist Inhaberin der SprachGUT-Akademie. Gesprächstherapeutin und Sprachkompetenztrainerin. Vortragende und Trainerin sowie Dozentin an namhaften Hochschulen und Beraterin zahlreicher Unternehmen. Umfangreiche Praxiserfahrung (15 Jahre Stationsleitung, Stiftungsamt Aschaffenburg; Fachausbildungen in Altenpflege, Gesprächstherapie, Psychotherapie; Ausarbeitung klarer Sprachsensibilisierung und Sprachkompetenzmethoden). Publikationen: „Kommunizieren in der Pflege“ und „Arbeitsbuch Kommunizieren in der Pflege“.

Dr. Roman Szeliga machte die Ausbildung zum Facharzt für Innere Medizin, dann Health Care Director bei Johnson & Johnson Medical Austria. 1991 gründete er mit Kollegen den Verein CliniClowns, die Ärzte des Lachens. Seit 2003 führt Dr. Szeliga die Event- und Kommunikationsagentur „Happy&Ness GmbH“ in Wien. Dr. Szeliga ist seit 2009 Mitglied der Speakers Excellence Top 100, 2013 als Top Speaker of the Year ausgezeichnet, 2016 Gewinn des Launeus Awards und Aufnahme in die Hall of Fame der German Speakers Association (GSA).

Prof. Dr. med. Dipl. Theol. Matthias Volkenandt war nach seinem Studium der Medizin und Theologie zwei Jahre Arzt an der Medizinischen Klinik des Tumorzentrums der Universität Münster. Anschließend dreijährige medizinisch-wissenschaftliche Ausbildung am Memorial Sloan-Kettering Cancer Center in New York. Dann in Deutschland Facharzt Ausbildung zum Dermatologen, Berufung auf die Professur auf Lebenszeit für Dermatologie, mehr als zehn Jahre Leiter der Abteilung für Dermato-Onkologie der Hautklinik der Ludwig-Maximilians-Universität München. Seit 2010 freiberuflich tätig im Bereich von Fortbildungen für medizinische Berufe und Seminaren zur Verbesserung der Kommunikationskultur in der Medizin.

www.hammerer.at

www.kommunicatum.at

ORDENSSPITÄLER

OBERÖSTERREICH

In guten Händen. Im Ordensspital.

EINLADUNG

15. Internationaler Kongress der Oö. Ordensspitäler

WIR MÜSSEN MITEINANDER REDEN - Kommunikation im Krankenhaus

Mittwoch, 22. November 2017

9.00 - 16.00 Uhr
Design Center Linz



Oö. Ordensspitäler Koordinations GmbH



Wir schaffen mehr Wert.

Mit freundlicher
Unterstützung von:



EINLADUNG

15. Internationaler Kongress der Oö. Ordensspitäler

WIR MÜSSEN MITEINANDER REDEN - Kommunikation im Krankenhaus

Mittwoch, 22. November 2017

9.00 - 16.00 Uhr

Design Center Linz

4020 Linz, Europaplatz 1

Alle SymposiumsteilnehmerInnen sind zum Mittagessen im Design Center geladen.

Die Veranstaltung ist mit 7 DFP-Fortbildungspunkten der OÖ. Ärztekammer approbiert (freie Fortbildung).

Um Antwort wird gebeten bis 17. November 2017.

Oö. Ordensspitäler Koordinations GmbH

Stockhofstraße 3/2, 4020 Linz

Ingeborg Riedler • Tel.: 0732 / 661081-10, Fax: -19

E-Mail: info@okh.at

Mit freundlicher Unterstützung von Land Oberösterreich und Stadt Linz

PROGRAMM

9.00 Uhr

Begrüßung: Provinzoberin Sr. Gabriele Schachinger, Kreuzschwestern Europa Mitte, Wels

Grußworte:

Generalvikar Prof. DDr. Mag. Severin Lederhilger Opraem
Landeshauptmann Mag. Thomas Stelzer

9.30 bis
12.30 Uhr

Eröffnungsreferat: Prof.Dr.med.habil. Dipl.Theol. Matthias Volkenandt
„Gute Gespräche dauern nicht länger als schlechte Gespräche – Kommunikation mit PatientInnen und Angehörigen“

Gabriele Faber–Wiener, MBA, MA

**„Kommunikation in Gesundheitseinrichtungen:
Im Spannungsfeld zwischen Ethik, Schweigepflicht
und den Kräften der Ökonomie und Digitalisierung“**

Pause

Sandra Mantz

**„Sprich, damit ich dich sehe, Profi. –
Sprache, welche Bedeutung hat diese im Pflegeberuf?“**

Dr. Roman Szeliga

„Sie werden lachen, es ist ernst – Powerfaktor Humor“

12.30 Uhr

Mittagsbuffet

14.00 bis
16.00 Uhr

Gaby Baller

**„Haben sie verstanden?!?
Über die Kunst der Kommunikation im Krankenhaus.“**

Dr. Georg Fraberger

„Ich verstehe dich – wer versteht was?“