

In guten Händen. Im Ordensspital.

VORANKÜNDIGUNG

15. Internationaler Kongress der Oö. Ordensspitäler

WIR MÜSSEN MITEINANDER REDEN - Kommunikation im Krankenhaus

Mittwoch, 22. November 2017

9.00 - 16.00 Uhr

Design Center Linz



Wir müssen miteinander reden - Kommunikation im Krankenhaus

Unser Leben ist Kommunikation. Das bedeutet Austausch, Teilhabe und Interaktion verbal und nonverbal. „Man kann nicht nicht kommunizieren“, lautet eine der Grundregeln des österreichisch-amerikanischen Kommunikationswissenschaftlers und Philosophen Paul Watzlawick. Doch wie kommunizieren wir richtig? Diese Frage stellt sich besonders im Krankenhaus. Jüngste Studien belegen, dass ein sehr großer Anteil der Behandlungsfehler bei Patientinnen und Patienten aufgrund schlechter Kommunikation passiert. Kommunikation als Fehlerquelle Nummer 1 bezieht sich nicht nur auf das Arzt-Patienten-Gespräch, sondern auch auf die Gesprächskultur innerhalb des gesamten medizinischen Personals und auf den Austausch zwischen dem Management und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Die Risiken der schlechten Kommunikation im Spital und deren Folgen stehen im Mittelpunkt des Kongresses: Wo sind die Fallstricke in der Kommunikation im Krankenhaus? Was ist ein gelungenes Patientengespräch? Wie kann man mittels Kommunikation Gräben überbrücken?

Wie Konflikte lösen? Was ist die ethische Dimension der Kommunikation? Und: Welche Rolle spielt dabei der Powerfaktor Humor?

Fragen, die hochkarätige internationale Expertinnen und Experten referieren und diskutieren werden.

Eines ist jedenfalls klar: „Gute Gespräche dauern nicht länger als schlechte Gespräche.“

Eine Einladung mit detailliertem Programm erhalten Sie rechtzeitig.

Kontakt: Oö. Ordensspitäler Koordinations GmbH
Ingeborg Riedler: Tel. 0732 / 661081-10 - Fax: DW -19
e-mail: info@okh.at, www.okh.at

In Zusammenarbeit mit dem ORF



ORDENSSPITÄLER
OBERÖSTERREICH

In guten Händen. Im Ordensspital.